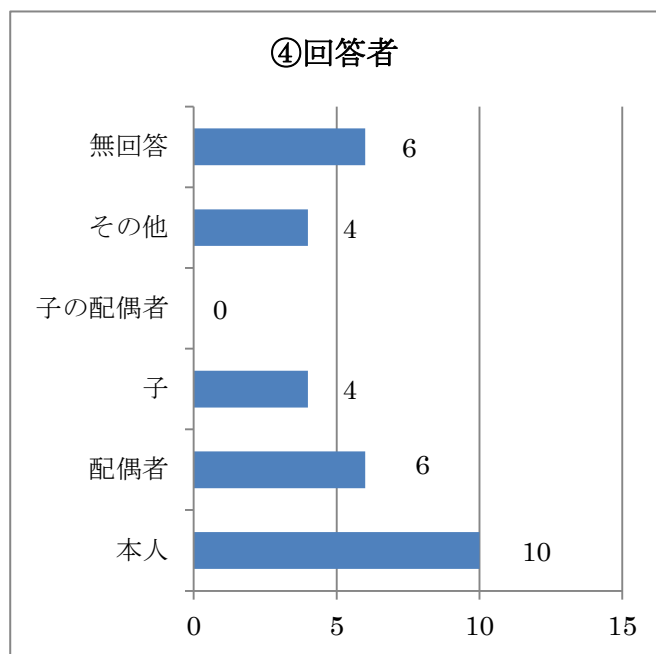
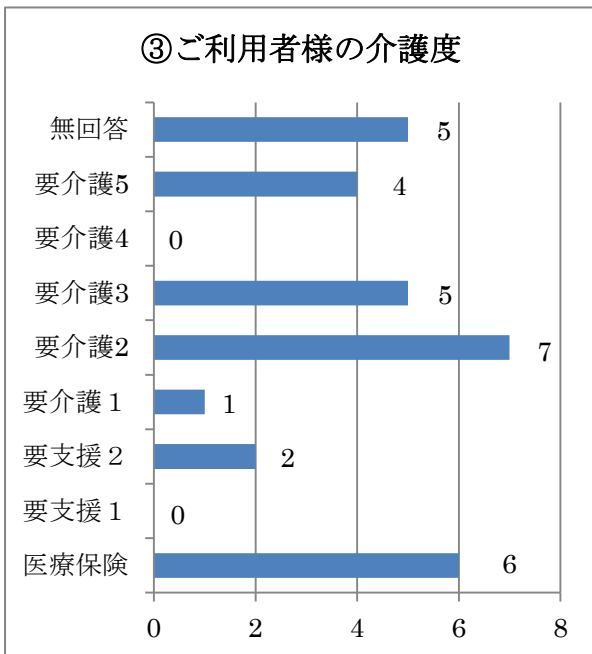
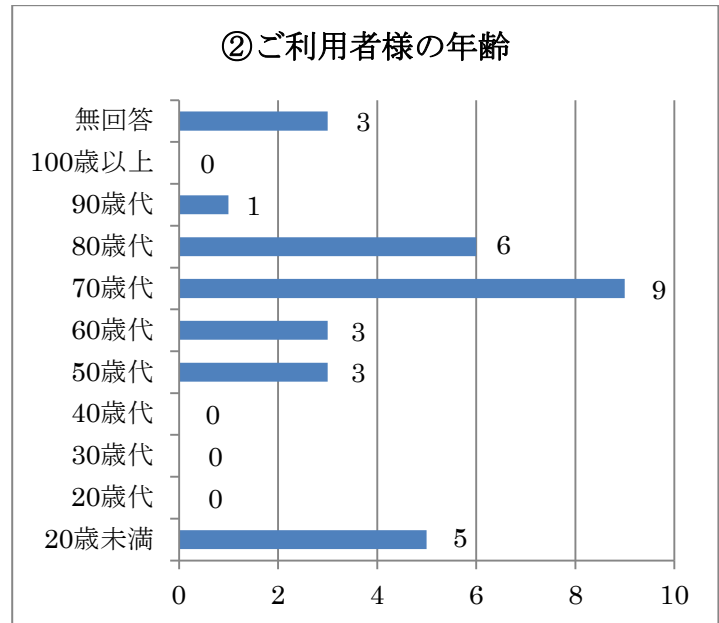
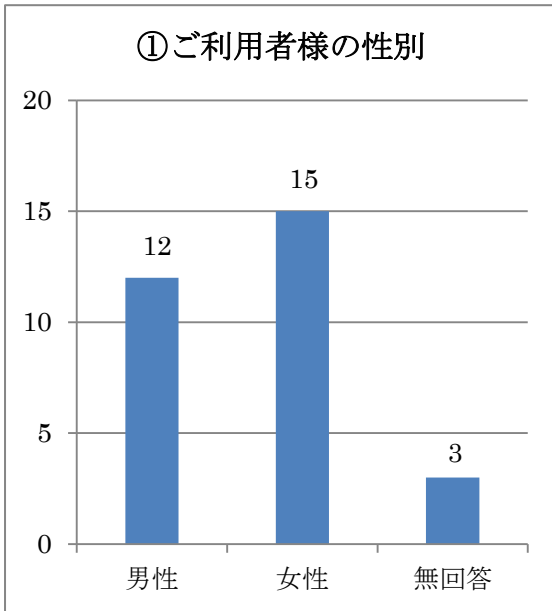


平成 28 年 3 月に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

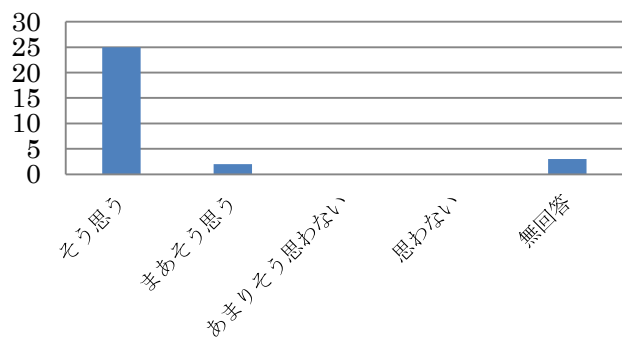
配布時点での利用者数は全 36 名（入院中、中止状態の方も含む）にアンケート用紙を配布いたしました。

そのうち回答をいただいた方は 30 名であり、回収率は 83% でした。

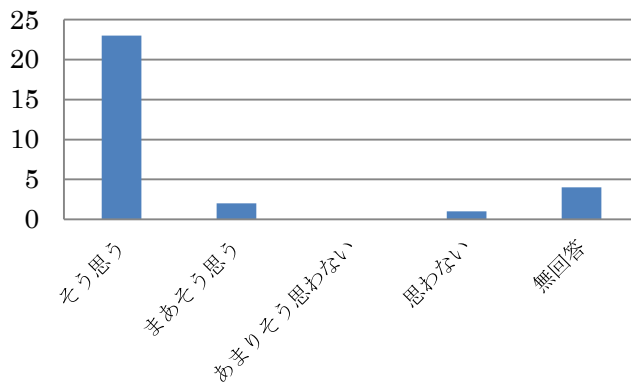
以下、回答数の一覧を記載いたします。



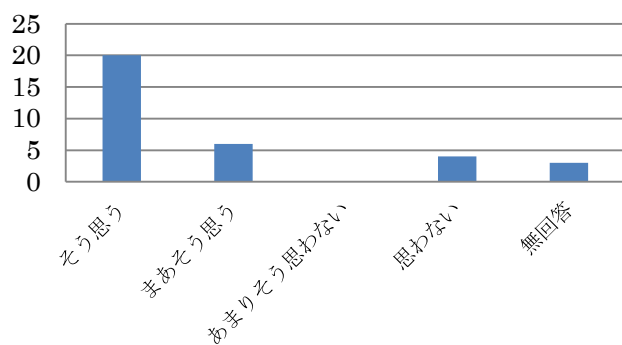
1. 伝えられた時間通りに訪問している。



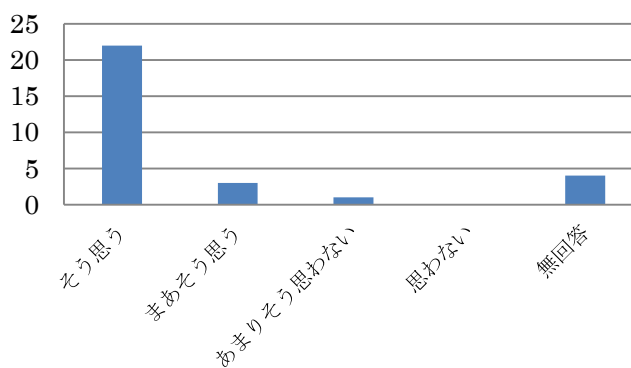
2. 言葉遣いや態度が良い。



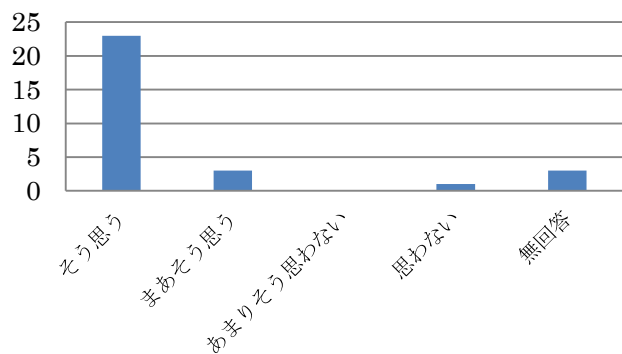
3. 今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



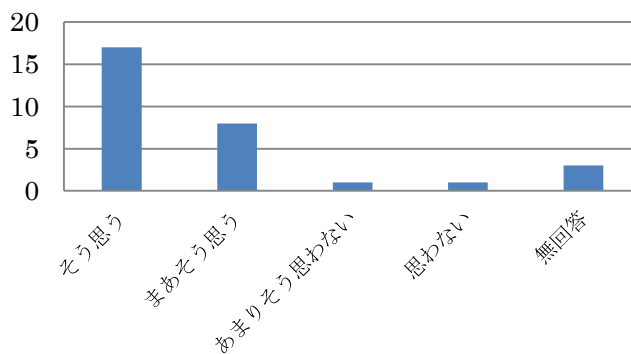
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる。



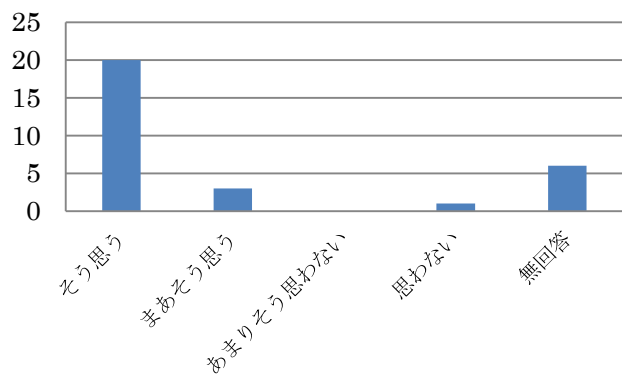
5. 本人(家族) への説明をきちんとしてくれる。



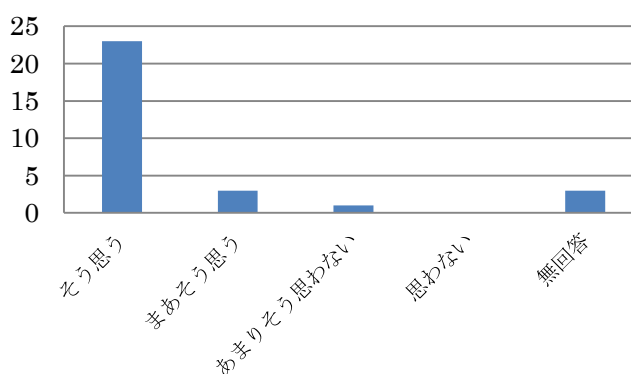
6. 今後の状態について、適切な説明や助言がある。

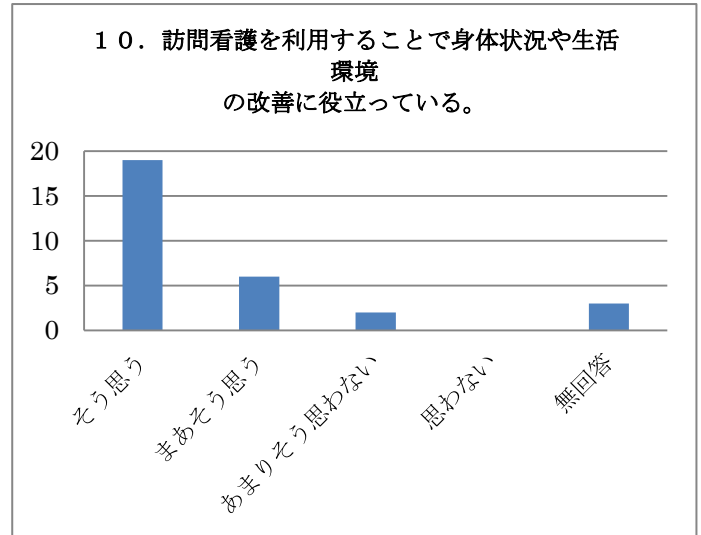
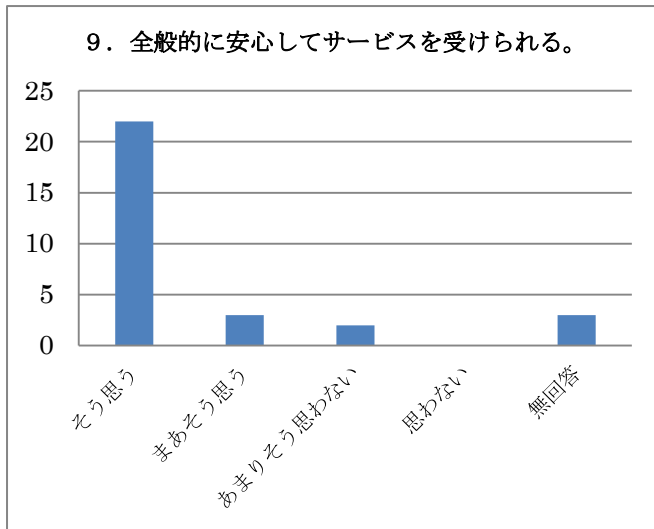


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんと行ってくれる。



8. 看護ケアを実施している時間数は適切である。





<自由記載欄 一部回答を抜粋>

- ・いつもありがとうございます。
- ・時間がうるさい(提供時間の決まりについて)。たまに変わった人に来てほしい。
- ・看護師さんを信用しているので、何も言う事はないです。感謝されています。
- ・訪問の日程を希望通りにしてくださるのでありがたいです。リハビリを週1受けられることによって、身体が楽になっていますし、訪問時の会話が楽しいと子供が言っています。
- ・看護記録を見直す時、文字が小さくて見にくいのでもう少し用紙が大きく読みやすくなるとありがたいです。お世話になり、早く又元気になってくれるのを待っています。
- ・本当に長い間お世話になっています。此の先いつまで続くかわかりませんが今迄同様よろしくお願い致します。
- ・利用時間がもう少し遅いともっと助かります。全体的に満足しています。
- ・いつもありがたく感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・長いお付き合いでございます。自分勝手な事を言っても順応に対応していただき、感謝しております。

<アンケート結果を振り返って>

本年もアンケートに御協力頂いた御利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。本年度は入院中の方も何名かいらっしゃったため、回答率が昨年度までより低くなっています。しかしながら一昨年度、昨年度に引き続き、自由記載が多くみられ、ご意見やご感想など温かいお言葉を頂き、心より感謝申し上げます。

ご利用者様が訪問看護を楽しみに待って下さると同様、私たち訪問看護師もケアを通じて皆様との会話ややり取りに癒され、やりがいを感じる事ができる事に、本当に有り難く、感謝しております。

また、昨年度にも課題としてございました“ご利用者様が知りたいと思っている情報”をもっともっと分かりやすくお伝えできるよう、今後も多職種との連携を深め、より有効な情報提供をしていけるよう、丁寧なコミュニケーションを大切にしていこう、改めて善処いたします。

これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くため、邁進してまいります。