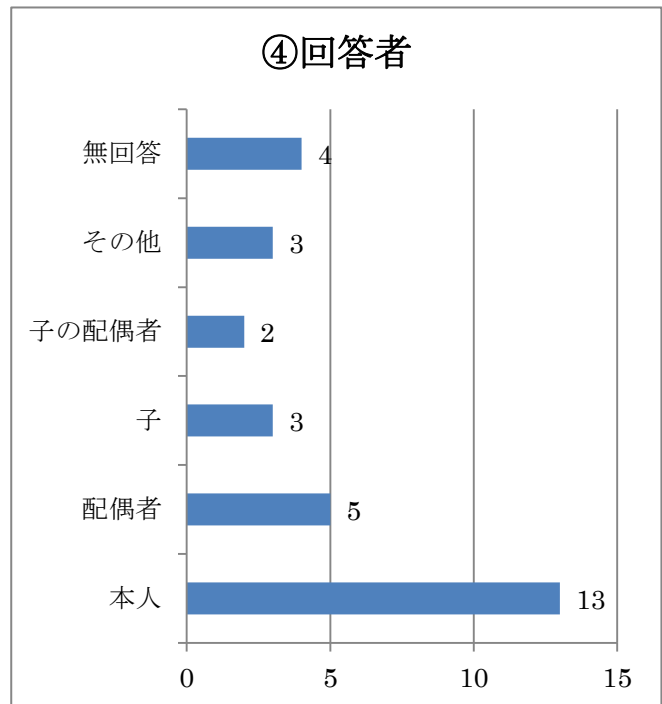
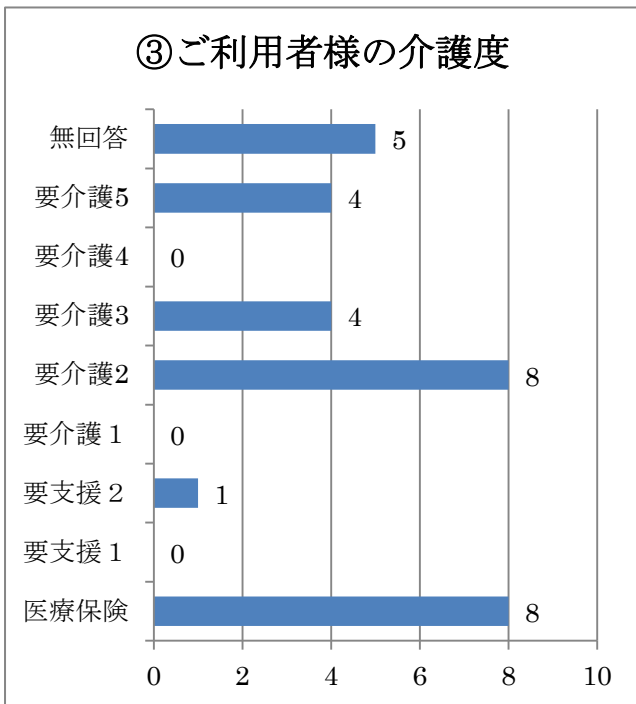
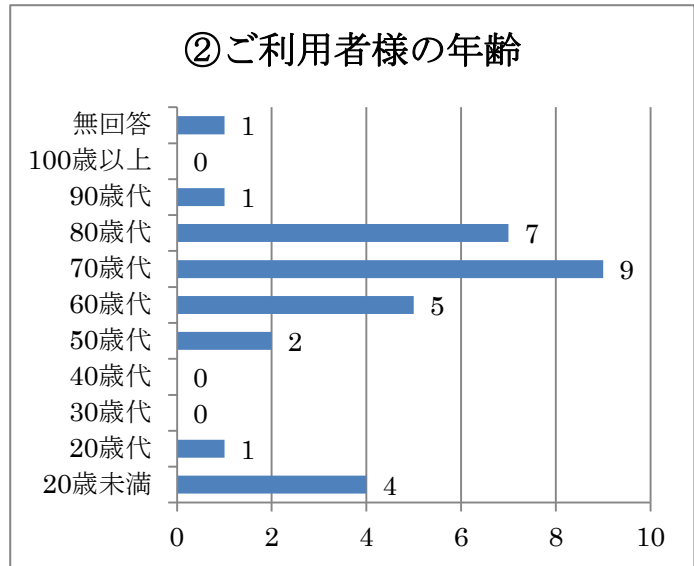
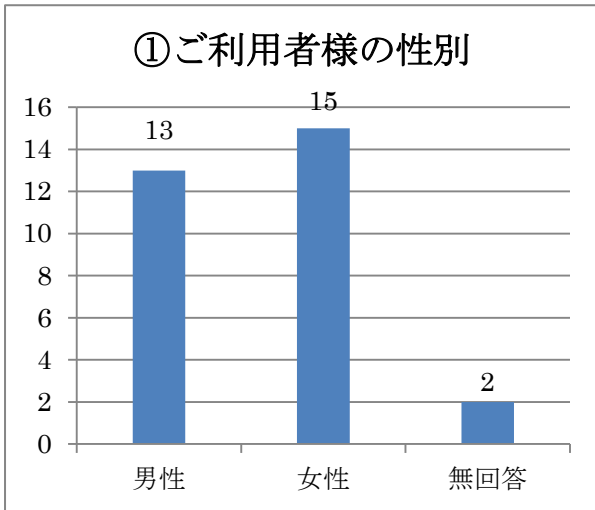


平成 29 年 3 月に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

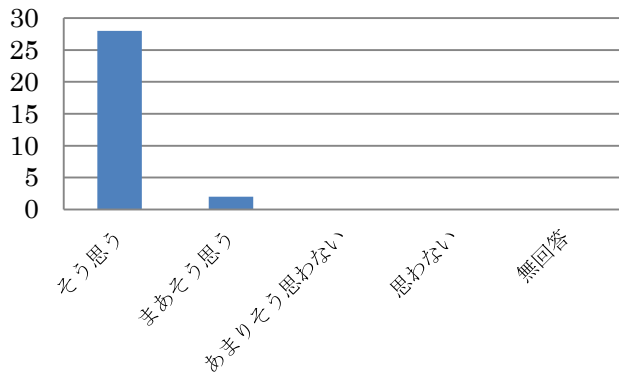
配布時点での利用者数は全 42 名であり、そのうち入院 1 名と新規利用者 1 名を除く、40 名にアンケート用紙を配布いたしました。

そのうち回答をいただいた方は 30 名であり、回収率は 75%でした。

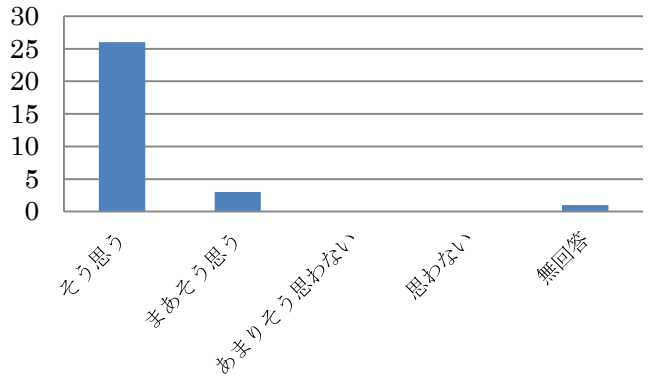
以下、回答数の一覧を記載いたします。



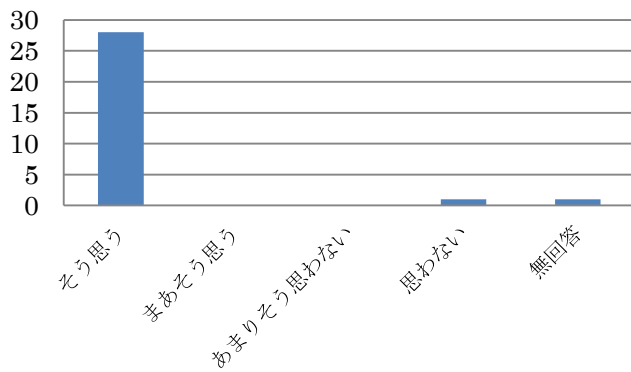
1. 伝えられた時間通りに訪問している。



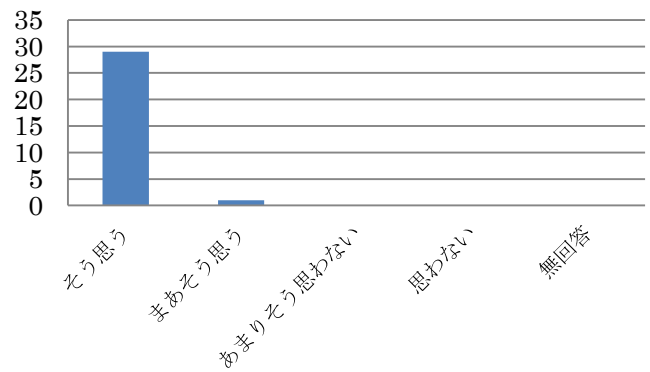
2. 言葉遣いや態度は良い。



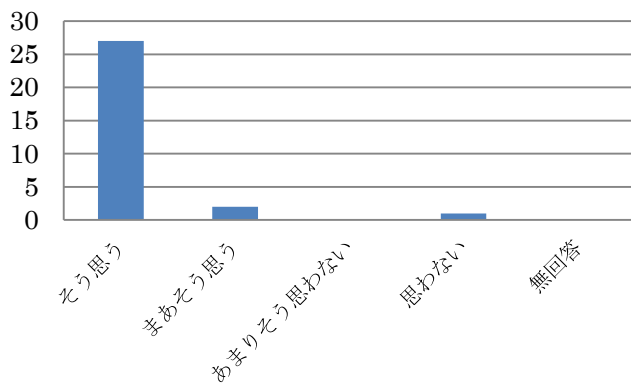
3. 今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



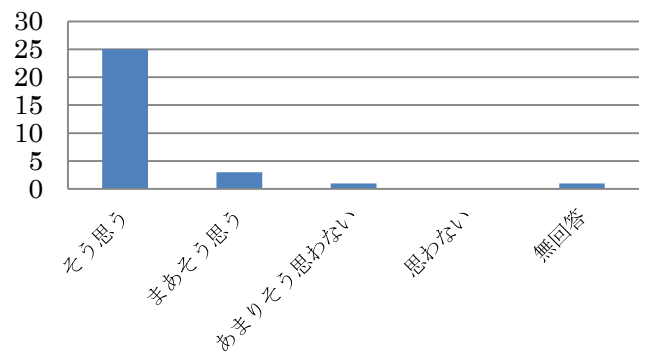
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる。



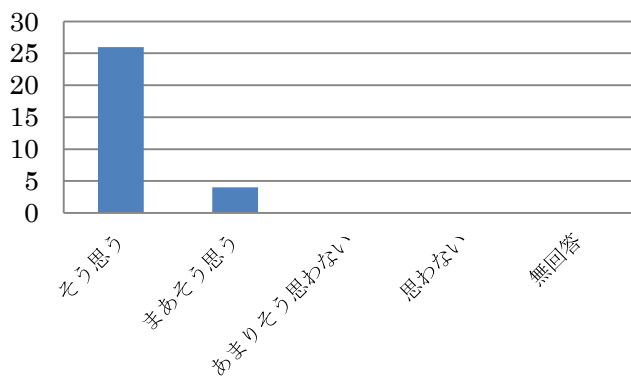
5. 本人（家族）の話を十分聴いてくれる。



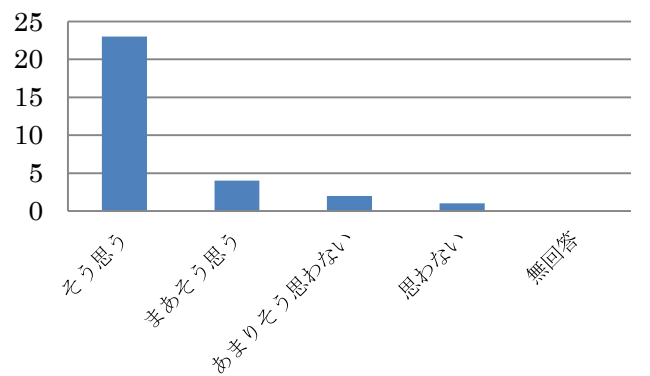
6. 今後の状態について、適切な説明や助言がある。

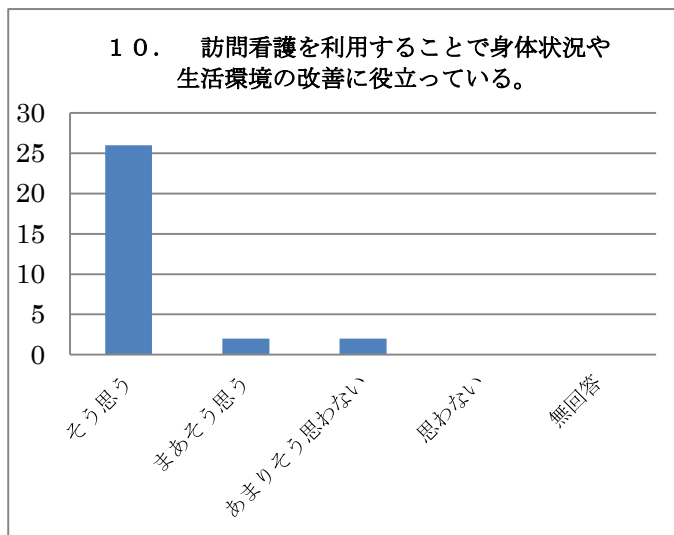
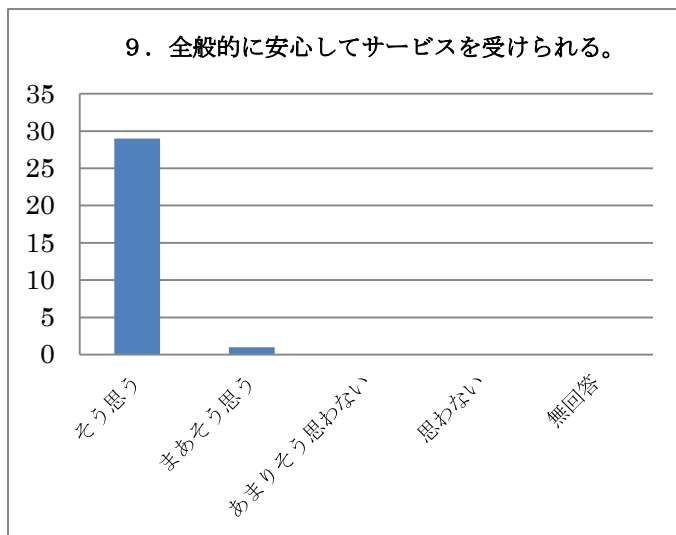


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんとしてくれる。



8. 看護ケアを実施している時間数は適切である。





<自由記載欄 一部回答を抜粋>

- ・いつも感謝しています。
  - ・スタッフ一同様のお一人お一人が明るい方ばかりなので毎日元気をいただいています。これからもよろしくお願ひ致します。スタッフ一同様に感謝。
  - ・ほんとうに良くしていただけてます。ありがとうございます。
  - ・いつも感謝しています。ありがとうございます。
  - ・よくやっていただいて感謝しています。とても安心してまかせられます。ありがとうございます。
  - ・なんにも言う事がないくらいよくやってくれる。
  - ・いつもきちんとしてもらっているんで感謝しています。
  - ・お顔をみせてくださるだけでほんとに安心します。今後とも宜しくお願ひ致します。
  - ・いい人ばっか。
  - ・来ていただくだけで感謝しております。安心できます。これからもよろしくお願ひします。
- いつも色々とお世話になりありがとうございます。看護師さん達のやさしい笑顔と楽しい会話で毎回気持ちが癒されています。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。
  - ・数分でもいいからマッサージしてほしい。
  - ・会社とってもいい人です。前むいてがんばって下さい。悪い所があったら、おこってください。色々たすけあいましょう。
  - ・いつも親身になってお世話いただきありがとうございます。これからも宜しくお願ひします。
  - ・何時もお世話になっています。管理者の高橋さん始め、訪問して下さいます方々が、目配りし、やさしく親切で至れり尽くせりで看護をして下さいますので安心しております。訪問時には感謝です。これからも末永く宜しくお願ひ致します。本当に有り難う御座います。
  - ・訪問時間の変更希望にも対応してくれ、とても助かっている。訪問時間が楽しく過ごせていて、次の訪問時間を楽しみにしている。(本人と母) これからもよろしくお願ひします。
  - ・安心して娘やきょうだいをお願ひできて、とてもたすかっています。何も不安はないです。

<アンケート結果を振り返って>

本年もアンケートに御協力頂いた御利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。本年度は回答率が昨年度までより低くなっています。しかしながら一昨年度、昨年度に引き続き、自由記載が多くみられ、ご意見やご感想など温かいお言葉を頂き、心より感謝申し上げます。

ご利用様が訪問看護を楽しみに待って下さると同様、私たち訪問看護師もケアを通じて皆様との会話ややり取りに癒され、やりがいを感じることができる事に、本当に有り難く、感謝しております。

また、昨年度にも課題としてございました“ご利用様が知りたいと思っている情報”をもっともっと分かりやすくお伝えできるよう、今後も多職種との連携を深め、より有効な情報提供をしていけるよう、丁寧なコミュニケーションを大切にしていこう、改めて善処いたします。

これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くため、邁進してまいります。