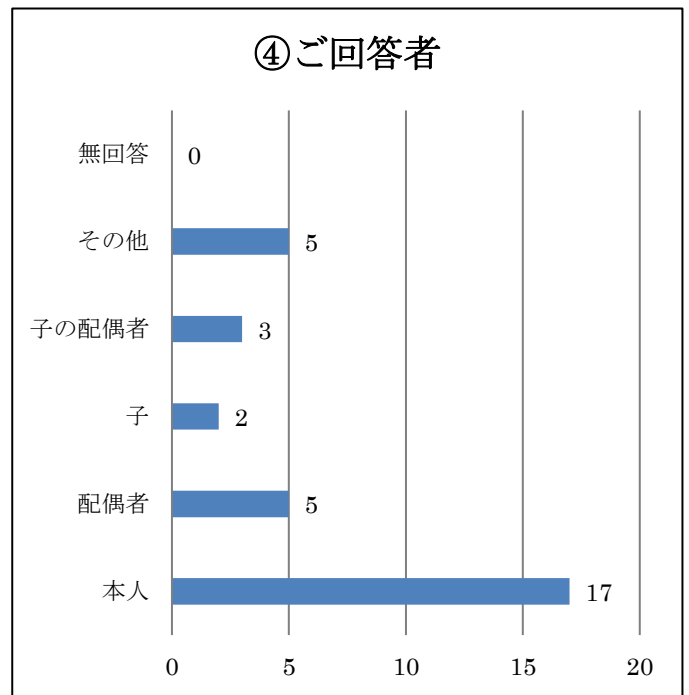
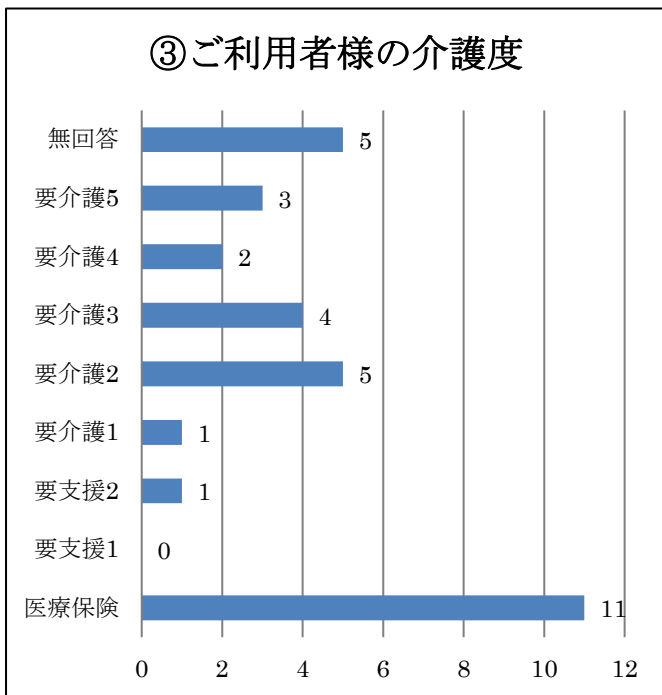
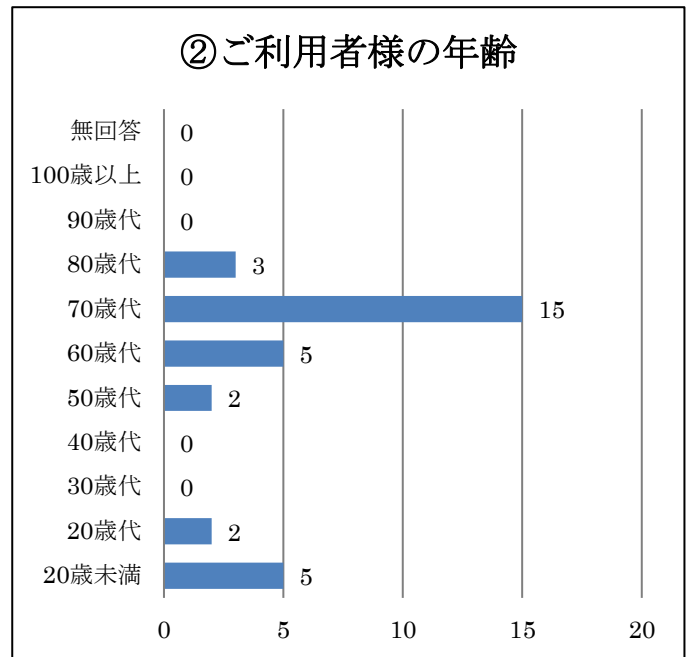
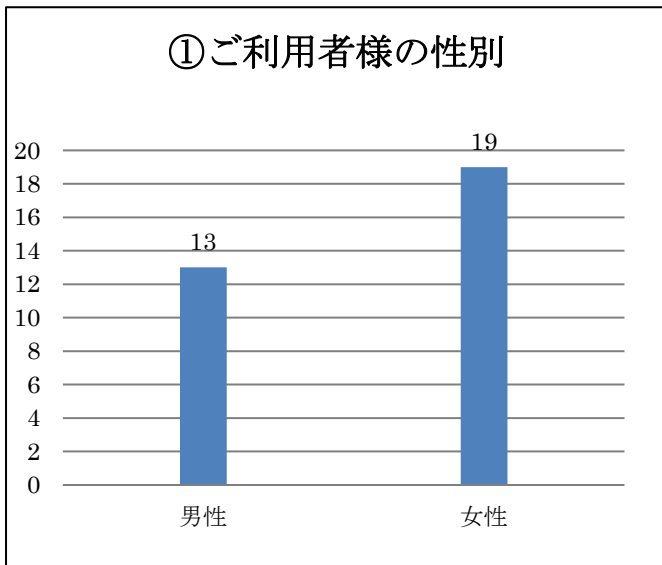


平成 30 年 3 月に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

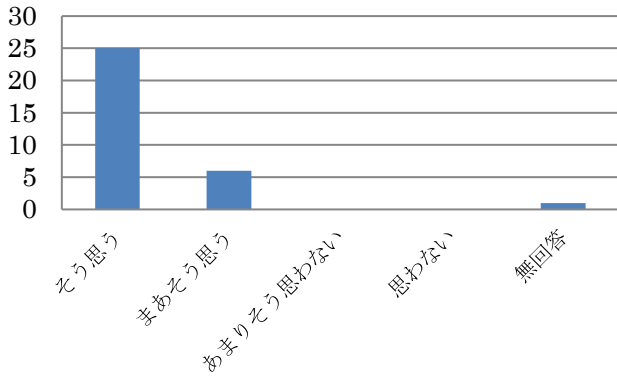
配布時点での利用者数は全 48 名であり、そのうち入院 4 名と新規利用者 3 名を含む、48 名にアンケート用紙を配布いたしました。

そのうち回答をいただいた方は 32 名であり、回収率は 66.7%でした。

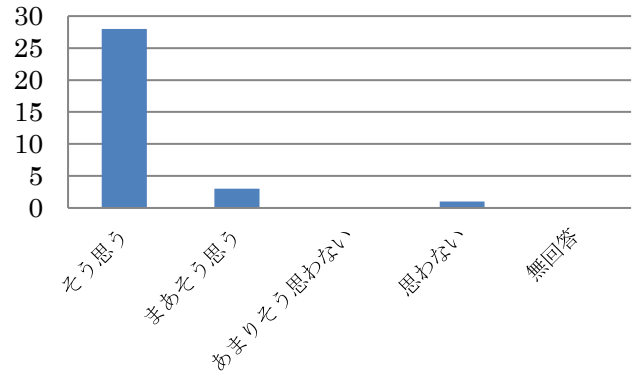
以下、回答数の一覧を記載いたします。



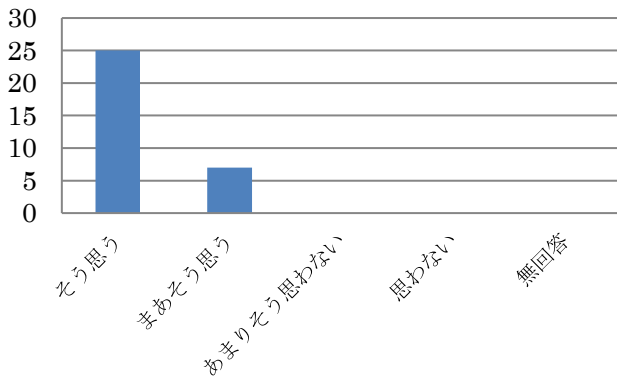
1. 伝えられた時間通りに訪問している。



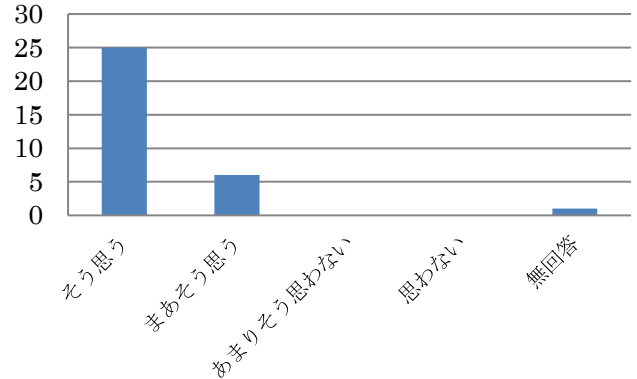
2. 言葉遣いや態度は良い。



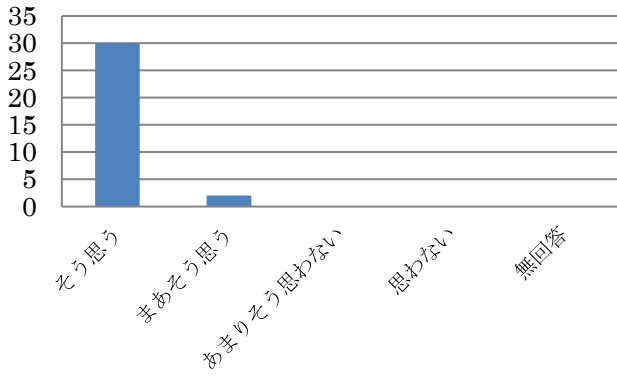
3. 今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



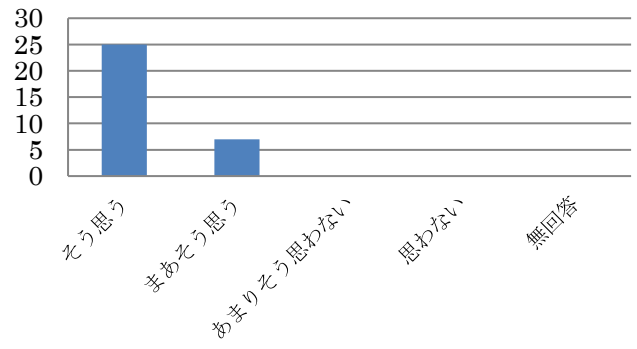
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる。



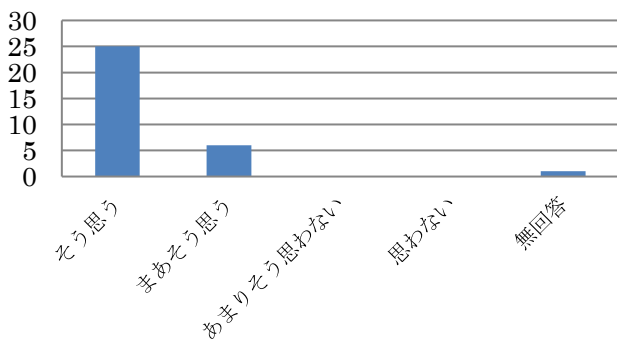
5. 本人（家族）の話を十分聴いてくれる。



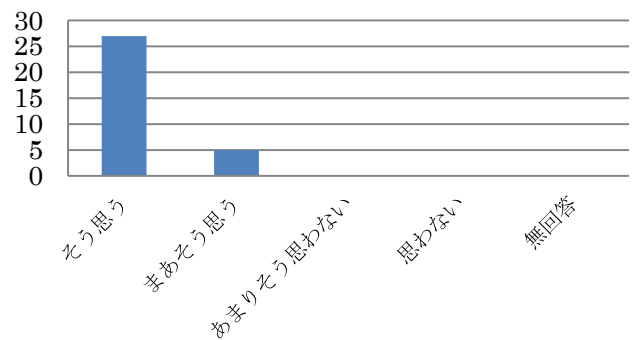
6. 今後の状態について、適切な説明や助言がある。

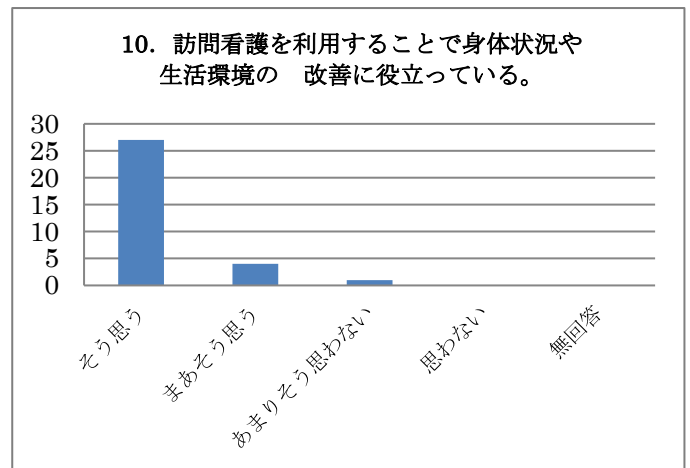
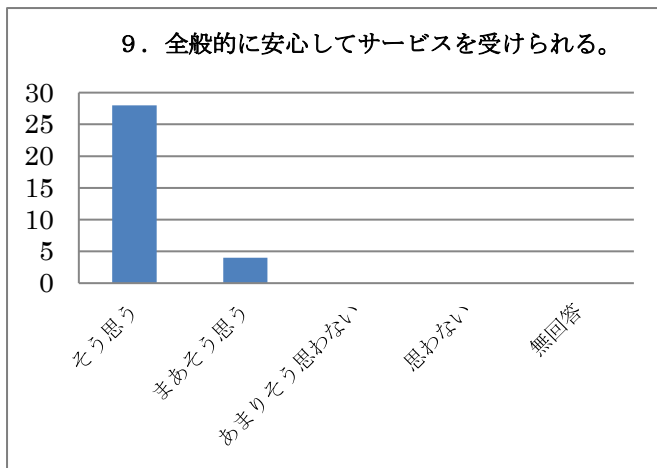


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんと行ってくれる。



8. 看護ケアを実施している時間数は適切である。





<自由記載欄 一部回答を抜粋>

- ・現在とても満足しています。
- ・皆さんのお話が聞けて楽しくすごさせていただけます。ありがとうございます！！
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心できます。これからもお願いします。
- ・いつも丁寧にして頂いてありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。毎日怠惰な生活を送っている私にとって、週2回の訪問は生活にリズムが出来、刺激的です。リハビリにおいても、専門的な知識に基づいたアドバイスをして頂けるのでとても参考になります。毎回、楽しい時間を過ごすことが出来、嬉しく思っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・患者・家族の立場で、よく対応して頂いています事に感謝しています。聴きたい事も即回答して下さい参考にしています。同業者も多い現在他社と比較しても、負けないように日々新たに日に新たに、知恵と工夫で社員一丸となって経験をさらに磨いて下さい。引続…
- ・いつもお世話になりありがとうございます。心強く安心して生活できうれしく思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・毎日遠い所を来てくださり、ありがとうございます。毎日楽しい会話で元気をいただいております。スタッフ一同様のおかげで、私も元気で明日を迎える事ができます。感謝。いつもながら乱筆乱文ごめんなさい。本当に感謝しております。
- ・何かとお世話になっています。これからも宜敷くお願いします。
- ・いつも一生懸命子どもと関わっていただけているので、とても有難く思っています。どうしたらよいか？など考えて情報や思いも伝えていただけるので、家でもどんな援助をしたらよいかなどの参考になります。
- ・利用者によりよって適切なアドバイス等もいただける事に感謝しています。安心して見守りをお願いできます。
- ・何時もお世話になり有難うございます。どのスタッフさんでも細やかな事や本人又は家族の話など親身になって聴いて下さいます。安心して介護を受けられます。今後共宜しくお願い致します。
- ・いろいろ相談にのっていただけてありがたいです。何の不満もなく感謝しかありません。
- ・子供の事を相談できる人が少ないため、話を聞いてもらって状況を共有できるだけで不安が軽減されるので助かっています。ありがとうございます。
- ・とても本人にも家族にも丁寧に優しく接して下さい、感謝しています!! 始めて受けだした当時は、あまりに暖かい言葉かけてくださり、最近どなたからもこんなに優しく暖かいおことばがけされたことなく、思わず涙しました。ありがとうございます。

<アンケート結果を振り返って>

本年もアンケートに御協力頂いた御利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。本年度は昨年度までよりアンケート回答期間が短く、回答率が低くなっています。しかしながら無回答が少なく、一昨年度、昨年度に引き続き、自由記載が多くみられ、ご意見やご感想など温かいお言葉を頂き、心より感謝申し上げます。

ご利用者様が訪問看護を楽しみに待って下さると同様、私たち訪問看護師もケアを通じて皆様との会話ややり取りに癒され、やりがいを感じることができる事に、本当に有り難く、感謝しております。

また、昨年度にも課題としてございました“ご利用者様が知りたいと思っている情報”をもっともっと分かりやすくお伝えできるよう、今後も多職種との連携を深め、より有効な情報提供をしていけるよう、丁寧なコミュニケーションを大切にしていこう、改めて善処いたします。

これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くため、邁進してまいります。