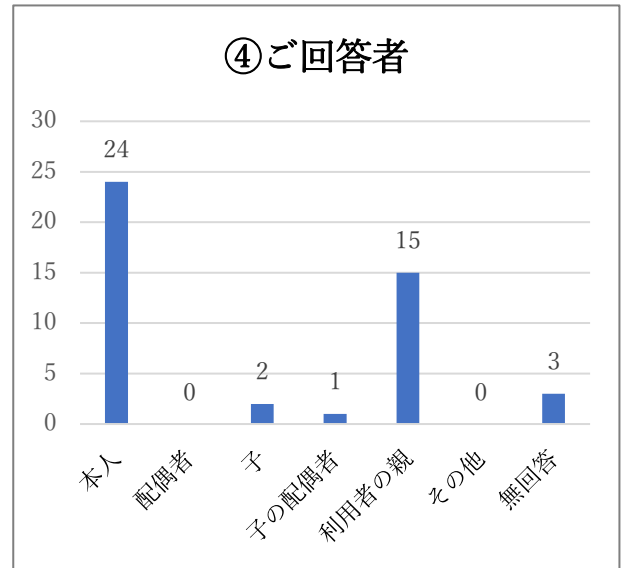
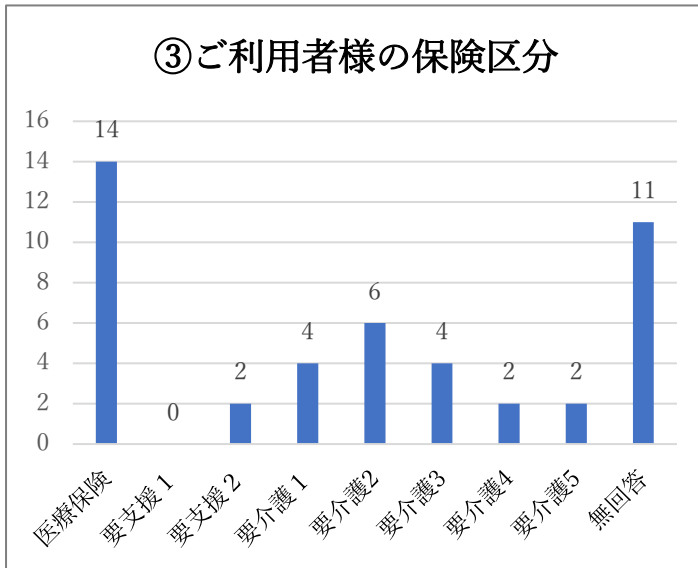
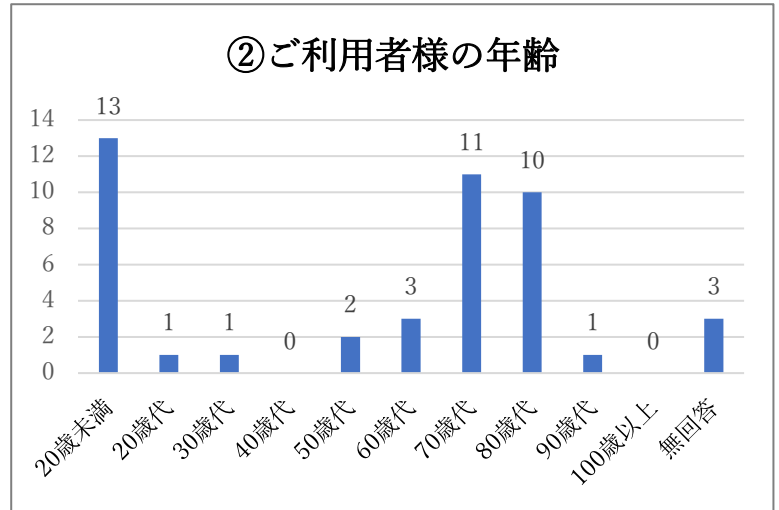
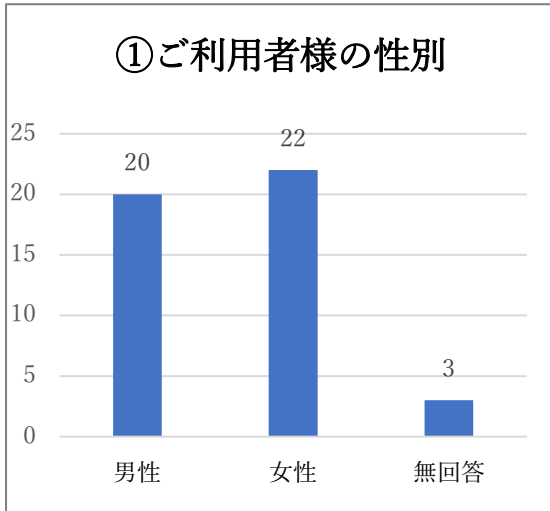


令和3年3月上旬～約2か月程度に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

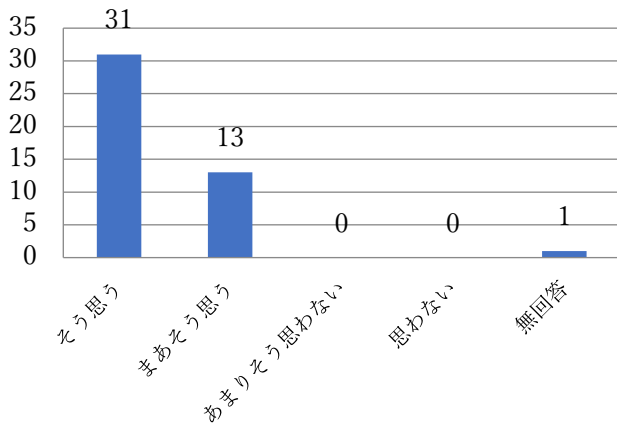
配布時点での利用者数は全51名であり、そのうち入院3名、休止中1名を除く、47名にアンケート用紙を配布いたしました。

そのうち回答をいただいた方は45名であり、回収率は95%でした。

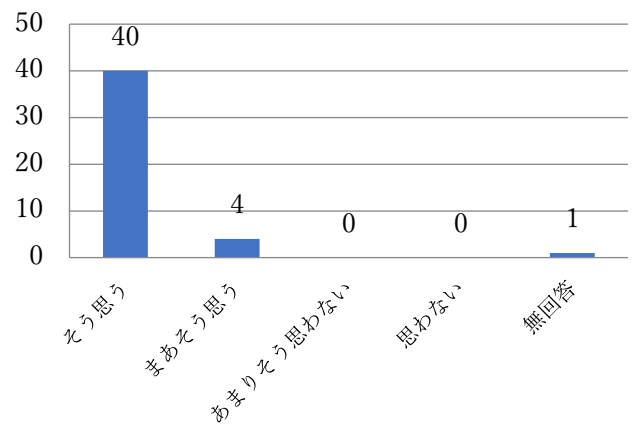
以下、回答数の一覧を記載いたします。



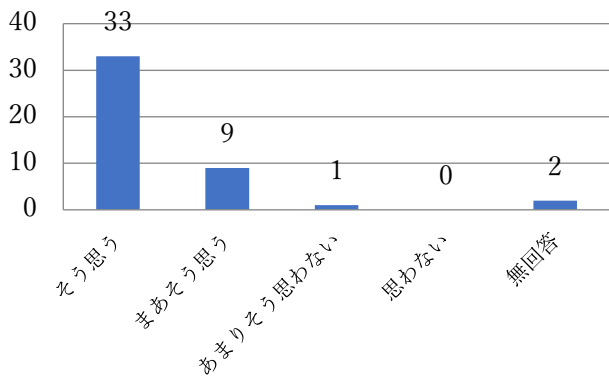
1. 伝えられた時間通りに訪問している。



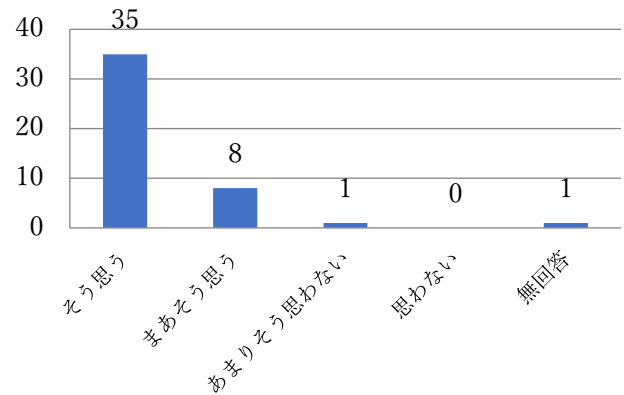
2. 言葉遣いや態度が良い。



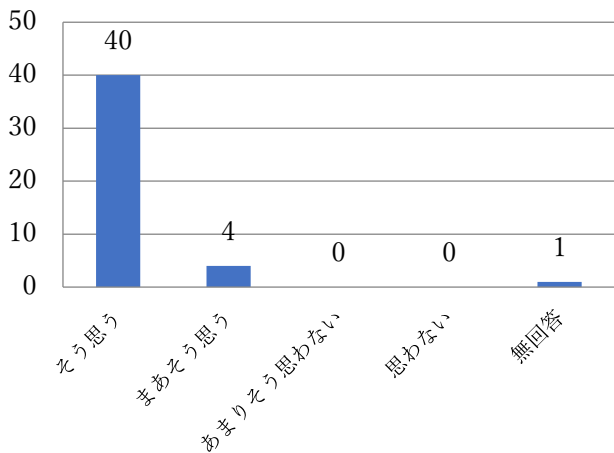
3. 今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



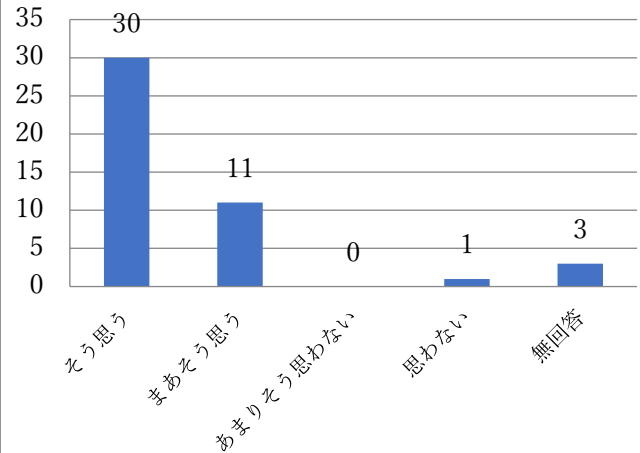
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる。



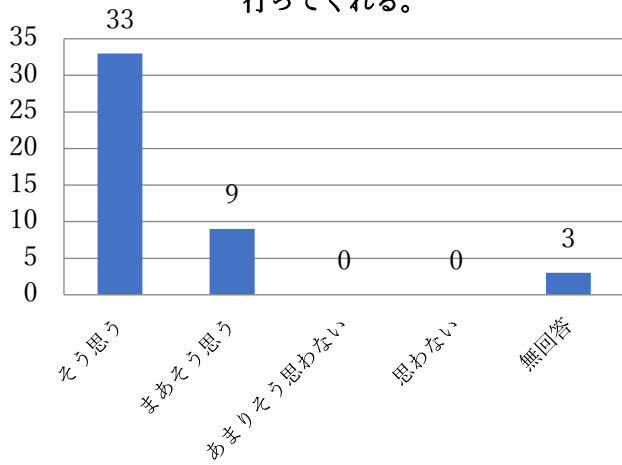
5. 本人（家族）の話を十分聴いてくれる。



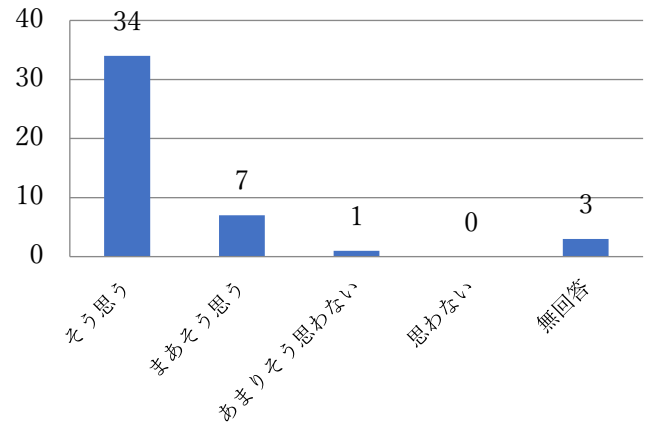
6. 今後の状態について、適切な説明や助言がある。



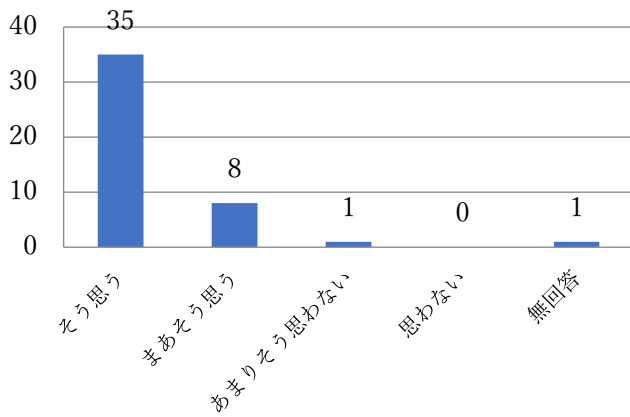
7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんと
行ってくれる。



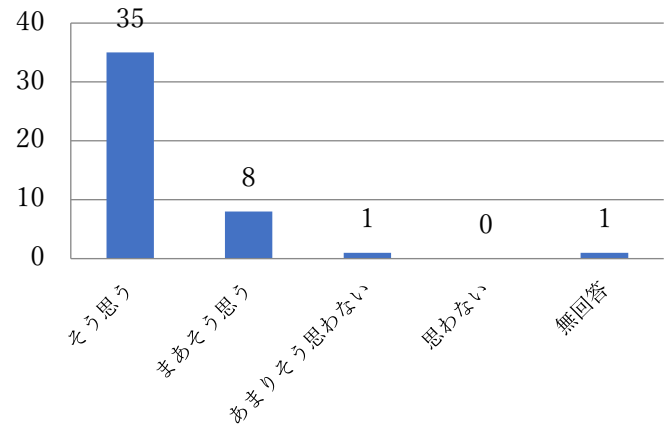
8. 看護ケアを実施している時間数は
適切である。



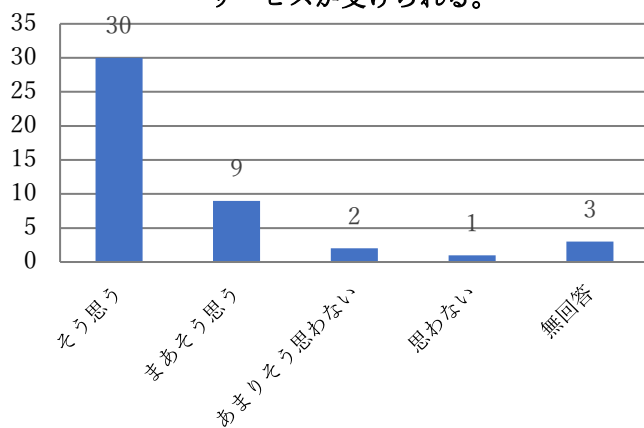
9. 全般的に安心してサービスを
受けられる。



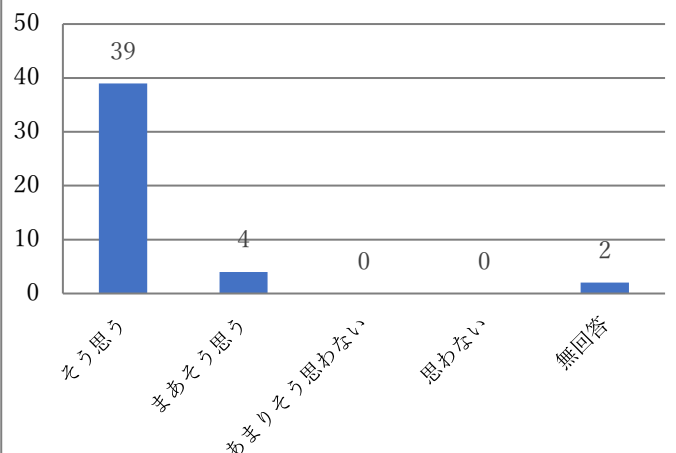
10. 訪問看護を利用することで身体状況や
生活環境の改善に役立っている。



11. どのスタッフが訪問しても同じように
サービスが受けられる。



12. 身だしなみは適切である。



<自由記載欄>

・何時も御世話頂き誠に有り難う御座居ます。私に取ってはなくてはならない陽和彩訪問看護さんです。私は何時も感謝し有り難く思います。末長く他界するまで面倒見て頂けたら嬉しいです。陽和彩さん、スタッフさん宜しくお願い致します。

・ケアの時間を1時間から1時間半にしたい。看護師と信頼関係ができています。本人の希望をかなえてもらっている。話を引き出してくれる。いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・認知症である私をよく見て下さっています。有難いです。3の時項ははっきり（正直）しませんので？

・訪問時の手洗いをされない方があります、こちらからは言いにくいので…。

・いつもお世話になりありがとうございます。“陽和彩”さんにお世話になって今日まで、一度も嫌な思いをした事はありません。これからもよろしくお願い致します。

・どの方がきて下さっても安心してサービスを受けさせて頂けて、子どものことだけでなく家族のことも気にかけて下さり、精神的に本当に助けて頂いています。これからも子供の成長と一緒に見守って頂ければと思います。

・皆様のいろいろなお話が聞けて大変楽しいです。考えさせられる事が多く生活の中で参考にさせていただいて居ります。ありがとう!!

・いつも娘を可愛がってくださりありがとうございます。相談事にも一緒に考えてくださったり、家族のフォローもして下さるので本当に助けてもらっています。陽和彩に来てもらえていて本当に良かったです。これからもよろしくお願いします。

・1についてはほんのたまに、次回の訪問時間が伝えられていない時に午後の訪問が午前に変更しみえた事が1回あったので…。皆さんが何でも話を聞いてくださり、親近感があり、相談にのってくださる方ばかりなので心強いです。今後ともよろしくお願い致します。

・よう気がきいてやってもらえる。安心してます。

<アンケート結果を振り返って>

本年もアンケートにご協力頂いたご利用者様はじめ、ご家族の皆様、誠にありがとうございました。本年度は昨年と同様にアンケートの回収期間を長くした為、回収率が高くなりました。

無回答も少なく、ご意見やご感想など温かいお言葉を頂き、心より感謝申し上げます。

この度はご意見も頂き、有難く存じます。

・手洗いをしないスタッフがいるとのこと、ご心配、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お宅によっては、手持ちの手指消毒を使用する場合もございますが、スタッフ間で統一するよう周知徹底し、感染予防に努めてまいります。

・時間の変更について、ご連絡が出来ていなかったとのこと申し訳ございません。

ご利用者様・ご家族様のご都合もおありだと思います。“うっかり”ということがないように、複数名で時間変更や連絡については確認するよう対応させていただきます。

業務改善につながるご意見を頂けること、また、ご利用者様が訪問看護を楽しみに待って下さると同様、私たち訪問看護師もケアを通じて皆様との会話ややり取りに癒され、やりがいを感じることが出来る事に、本当に有り難く、感謝しております。

これからも適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、ご利用者様一人一人やそのご家族の皆様が安心して在宅での生活を継続して頂くため、邁進してまいります。