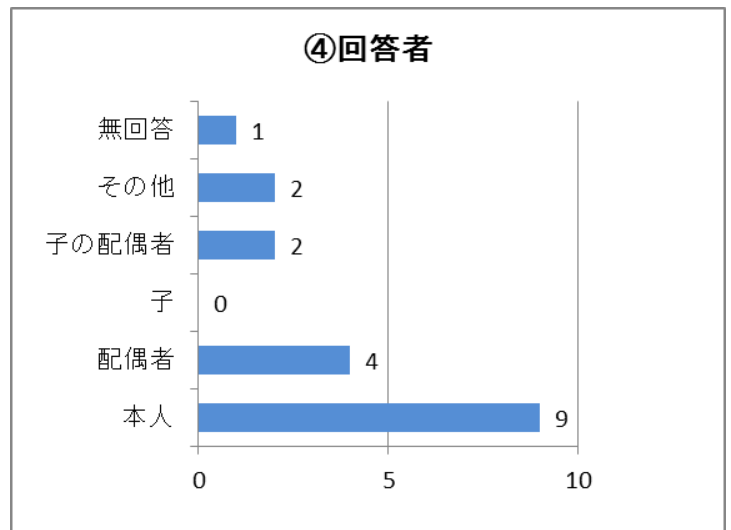
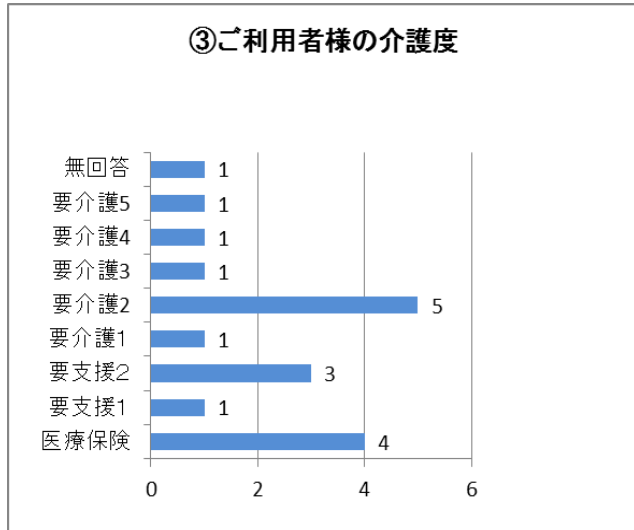
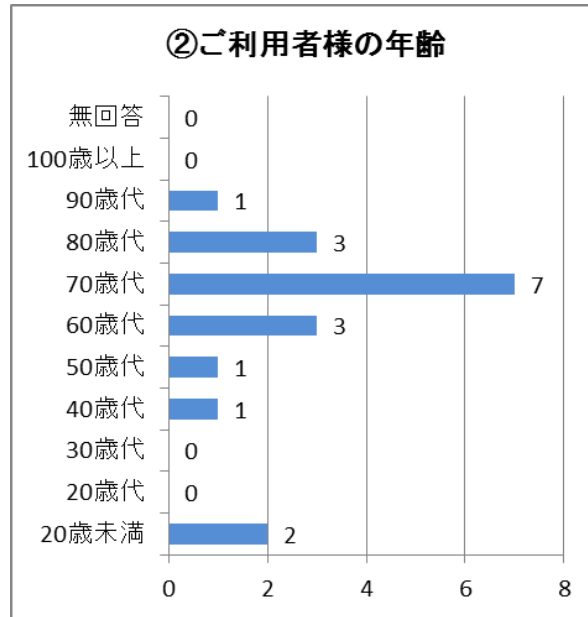
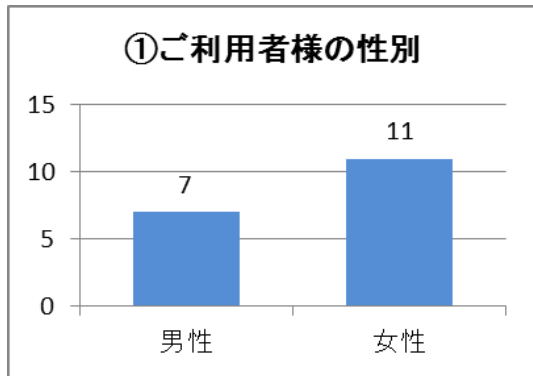


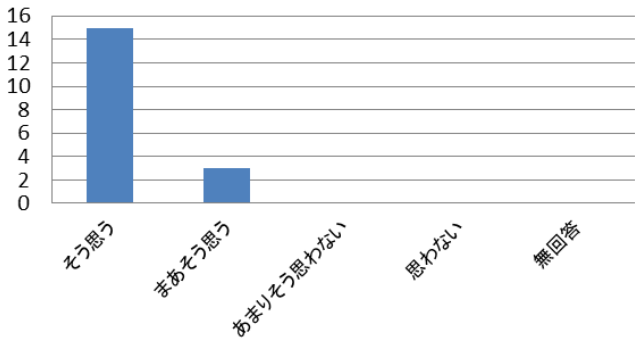
平成 26 年 3 月 3 日～31 日に実施した利用者満足度調査の結果をご報告いたします。

配布時点での利用者数は全 25 名であり、そのうち入院 3 名と新規利用者 2 名を除く 20 名にアンケート用紙を配布いたしました。そのうち回答をいただいた方は 18 名であり、回収率は 90%でした。

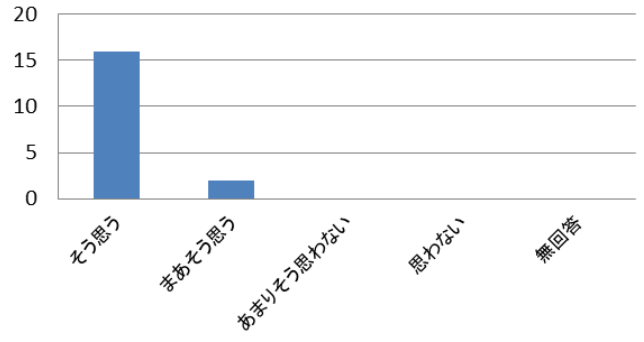
以下、回答数の一覧を記載いたします。



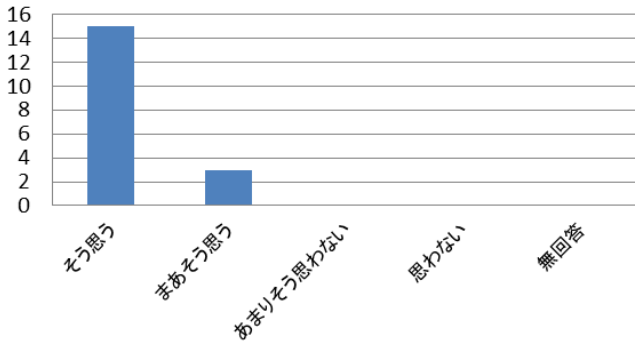
1. 伝えられた時間通りに訪問している。



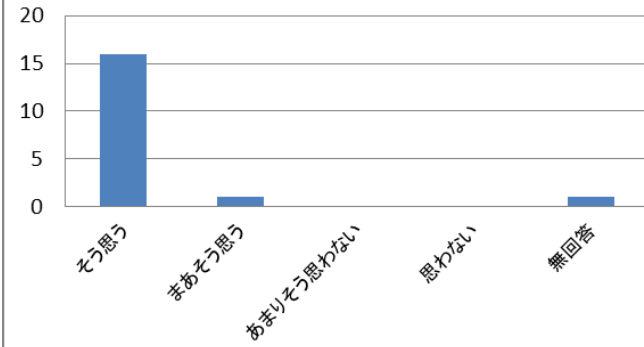
2. 言葉遣いや態度は良い。



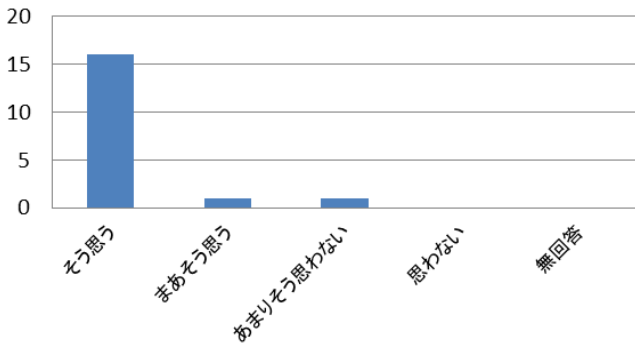
3. 今から行おうとする看護やケアについて説明がある。



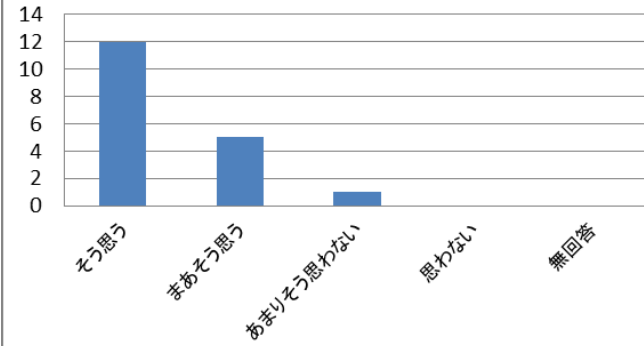
4. 本人(家族)への説明をきちんとしてくれる。



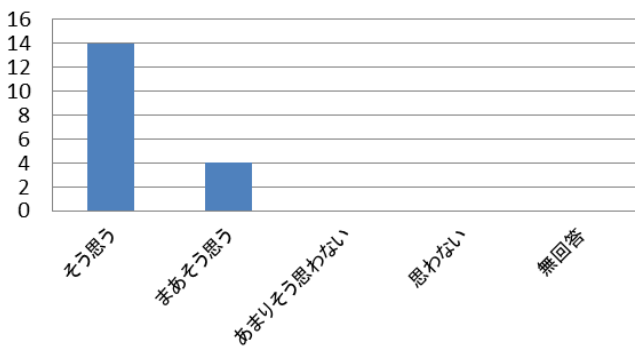
5. 本人(家族)の話を十分聴いてくれる。



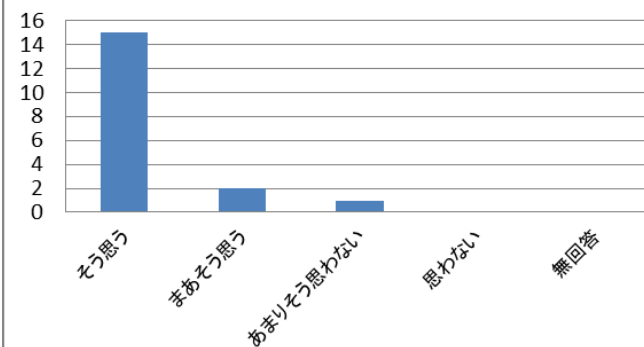
6. 今後の状態について、適切な説明や助言がある。

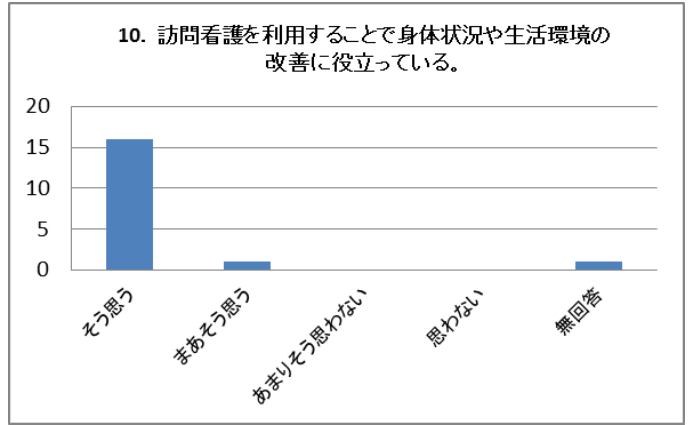
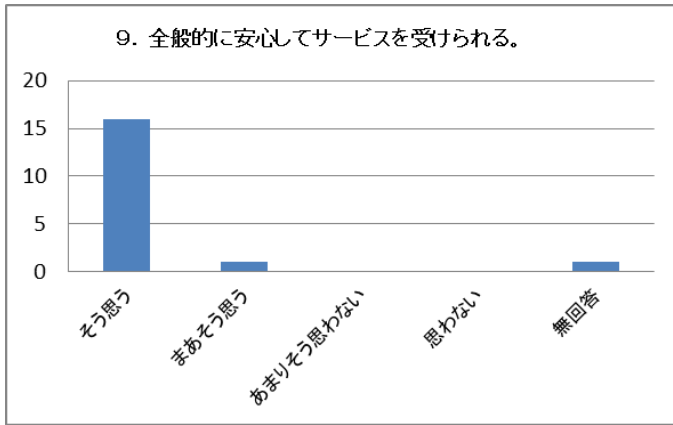


7. 医療機関や関係部署に連絡をきちんとしてくれる。



8. 看護ケアを実施している時間数は適切である。





<自由記載欄 一部回答を抜粋>

- ・いつもていねいな対応で感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ・訪問看護のサービスを始めて受け、心のケア身体のケアなど色々としていただき、本当にありがとうございます。感謝しております。
- ・一番大変なαが入浴でここがスムーズにおわると私の心の余裕もできて介護、育児、家事を楽しむことができるようになりました。大きな支えとなっています。ありがとうございます。週5回可能なら最高なのですが…。
- ・陽和彩の皆様には本当に感謝致して居ります。看護ケア以上の心のケアをいただいて訪問していただける日が待ち遠しくおもっています。静かに心によりそってくださってありがとうございます。
- ・当日の本人の様子や健康状態をしっかりチェックして頂いているので安心してしています。又、会話も楽しみのひとつなので、いろんな話をしながらケアして頂きありがたいです。
- ・知識・体験・経験からセカンドオピニオンなど伝えてある病状以外に利用者よりもっと知識、思考、参考になることももっと具体的に伝えて欲しい！

<アンケート結果を振り返って>

全体として、陽和彩訪問看護ステーションの提供する看護ケアを肯定的に受けとって下さっている回答や自由記載が多くみられたことを有難く思います。

訪問看護を楽しみに待って下さり、看護師との会話や関わりにおいて、心のケアを感じて下さっている方が多いことも印象的でした。

また、私たちが日頃お伝えしている今後の状態の経過やケアの内容等の他にも、ご利用者様が知りたいと思っている情報がまだまだ多くある事がわかり、その都度ニーズをキャッチし、丁寧なコミュニケーションを今まで以上に大切にしていく必要性を感じました。

ご利用者様とご家族がこれからも安心して在宅生活を送って頂けるように、適切な医療的ケアと癒しの訪問看護を提供できるよう、邁進してまいります。